**Договор № \_\_\_**

**перевозки грузов по Казахстану и международном сообщении**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

**Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИН\_\_\_\_\_** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.** именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны **и ТОО** \_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем "Перевозчик", а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Перевозчик в течении срока действия настоящего договора обязуется от своего имени и за счет Заказчика выполнять услуги связанные с перевозкой грузов Заказчика.

1.2. Стороны могут оказывать друг другу иные сопутствующие услуги, направленные на повышение качества оказываемых услуг, сохранение имущества Сторон, предотвращение убытков.

**2. Порядок организации, приема, выдачи и перевозки груза**

2.1. Оказание услуг Перевозчиком, указанных в разделе 1 настоящего Договора, осуществляется на основании письменной Заявки Заказчика (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявка должна быть подана Заказчиком не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до загрузки автотранспортного средства.

Заявка должна содержать сведения о количестве автомобилей по типам с указанием грузоподъемности, объема кузова и других данных, которые потребуются для перевозки грузов, также сообщить график, место загрузки и разгрузки, номенклатуру и стоимость грузов, особенности груза, наименование фирмы, фамилию, имя лица, ответственного за загрузку и разгрузку, его телефон/факс.

2.2. Любые изменения и дополнения в Заявку, Заказчик обязан оформить письменно. В случае если Заявка, а так же изменения и дополнения в нее по определенной причине были приняты Перевозчиком в устной форме, Заказчик обязан не позднее 24 часов с момента их принятия направить Перевозчику Заявку, либо дополнения и изменения в нее в письменной форме.

2.3. Перевозка грузов оформляется [товарно-транспортными накладными](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012463#z447), а в случаях перевозки некоторых видов грузов, перевозимых насыпью (навалом), может оформляться актом замера или актом взвешивания.

2.4 Грузы укладываются в автотранспортном средстве и надежно закрепляются так, чтобы не было сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке, а также обеспечивалась сохранность автотранспортных средств при погрузке, разгрузке и в пути следования.

2.5. Перевозчик в пунктах погрузки проверяет соответствие укладки и крепления груза на автотранспортное средство требованиям безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности автотранспортного средства, а также сообщает грузоотправителю о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности.

2.6. Упаковка сдаваемого к перевозке груза не должна иметь нарушений целостности или следов повреждения груза (подтеки, разрывы, вмятины и так далее).

2.7. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, предъявляются к перевозке в исправной таре, соответствующей национальным стандартам или техническим условиям, обеспечивающей их полную сохранность.

**3. Обязательства Сторон:**

  3.1. Заказчик (Грузоотправитель) обязан:

- Своевременно представить полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях, особенностях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором, и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного и других видов государственного контроля.

- Выдать Перевозчику доверенность, если она необходима для выполнения его обязанностей.

- Заказчик в порядке, предусмотренном настоящим договором, обязан уплатить причитающееся Перевозчику вознаграждение.

3.2. Перевозчик обязан:

- в течение суток с момента получения Заявки рассмотреть ее. Принятием Заявки на перевозку к исполнению считать подписание настоящей Заявки Перевозчиком (Приложение к настоящему Договору), в котором указывается марка автомобиля и полуприцепа, их государственные регистрационные номера, объем и тип полуприцепа, данные на водителя, его телефон, стоимость грузоперевозки;

- обеспечивать подачу под загрузку требуемых типов технически исправных транспортных средств, пригодных для перевозки грузов в международном сообщении, в согласованные Сторонами сроки и в количестве, согласно Приложениям, к настоящему Договору.

- осуществлять перевозку груза, исходя из расчета среднесуточного пробега автомобиля 480 км (с незначительными отклонениями в зависимости от погодных условий);

- осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки груза и информировать не менее 3-х раз в сутки Заказчика о передвижениях груза и о непредвиденных обстоятельствах препятствующих своевременной доставке груза;

- контролировать процесс погрузки (выгрузки), включая пересчет грузовых мест, внешнее состояние упаковки, крепление и размещение груза в транспортном отделе, проводить сверку загруженного товара по количеству и наименованию согласно товарно-транспортным накладным. В случае обнаружения недостоверных данных в товарно-транспортной накладной, а также при наличии других недостатков, которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировке, либо при отсутствии возможности контроля Перевозчик обязан поставить об этом в известность Заказчика и произвести необходимые отметки в товаросопроводительных документах;

- обладать действующей лицензией, разрешениями, сертификатами, свидетельствами, а также иными документами, предусмотренными действующим международным и национальным законодательством в области перевозок грузов;

- обеспечить наличие надлежащим образом оформленных документов, отвечающих международным требованиям, на предоставленный транспорт, водителей, а также иных документов, необходимых для выполнения каждой конкретной перевозки согласно Заявке;

- письменно информировать Заказчика в течение 24 часов о всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути, их причинах и других обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке грузов или прибытию транспортного средства под погрузку или разгрузку в соответствии с Заявкой. Неисполнение данного обязательства будет рассматриваться как простой по вине Перевозчика и влечет ответственность последнего, предусмотренную в разделе 5 настоящего Договора;

- при обнаружении на месте погрузки или во время перевозки фактов: перегруза, негабарита, переадресовки доставки груза, недостачи документов или сведений приостановить перевозку и дальнейшие действия осуществлять только после письменных указаний Заказчика.

- контролировать посредством представителя-водителя либо иного уполномоченного лица наличие необходимой информации во всех документах (вес, количество, коды), наличие всех товаросопроводительных документов при погрузке и транспортировке. Проверить соответствие тары, упаковки, размещения, крепления, увязки и сепарации груза, согласно установленным правилам охраны труда, безопасности движения, для обеспечения сохранности груза и транспортного средства, а также дальности следования, неблагоприятных дорожных и погодных условий. О любом и каждом установленном нарушении письменно уведомить Заказчика и сделать отметки в транспортных документах. Отсутствие таких отметок является бесспорным доказательством принятия груза Перевозчиком в количестве, состоянии и сроки, указанные в товаросопроводительных документах;

- охранять интересы Заказчика, не разглашать любую информацию, касающуюся перевозки. Предоставление любой информации третьим лицам в отношении исполнения данного договора возможно только после письменного разрешения Заказчика;

- нести полную ответственность за сохранность перевозимого груза и сопроводительных документов с момента принятия груза к перевозке и до выдачи груза грузополучателю, о чем составляется Акт приема-передачи груза и отметки грузополучателя в товарно-транспортных документах;

- сообщать обо всех обнаруженных недостатках полученной им информации, а в случае ее неполноты - произвести дополнительный запрос;

- незамедлительно сообщать Заказчику о подходе и прибытии транспортного средства к месту назначения. Перевозчик должен обеспечивать техническую возможность постоянной оперативной (мобильной) связи водителя транспортного средства с грузополучателем и Заказчиком;

- при обнаружении фактов недостачи, повреждения, утраты или порчи груза незамедлительно информировать Заказчика, составить соответствующий акт с участием грузополучателя;

- в случае оплаты фрахта всего транспортного средства Заказчиком Перевозчик не вправе загружать и осуществлять перевозку попутного груза третьих лиц предоставленным транспортным средством, осуществляющим перевозку груза Заказчика, без его письменного согласия.

- в срок до 5 (пяти) календарных дней после выполнения рейса предоставить оригиналы транспортных и финансовых (бухгалтерских, сопроводительных) документов Заказчику либо его уполномоченному лицу. За несвоевременное предоставление документов Перевозчиком оплачивается штраф в размере 0,5 % от суммы перевозки за каждый день просрочки;

- принимать груз к перевозке согласно сопроводительным документам, а по прибытии на место разгрузки, указанное в товарно-транспортной накладной (CMR), сдавать документы и груз представителю Получателя;

- учитывать инструкции Заказчика по оформлению транспортных и таможенных документов, проверять соответствие груза и документов.

3.3. Перевозчик вправе, предварительно уведомив Заказчика:

- при необходимости привлечь третье лицо для исполнения условий настоящего договора, заключив с ним договор.

- произвести пересчет стоимости перевозки, в случае, если первоначальные данные о грузе, маршруте будут изменены.

**4*.* Расчеты**

4.1. Стоимость оказанных услуг определяется в соответствии с согласованными тарифами, на каждую перевозку в отдельности, указанными в Приложениях, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2.Заказчик производит оплату услуг Перевозчика за каждую выполненную перевозку на основании счетов, счет-фактур, актов выполненных работ, выставленных Перевозчиком после выполнения последним всех взятых на себя обязательств по перевозке.

4.3. В случае непредвиденных Сторонами расходов, обоснованных и документально подтвержденных, Перевозчик выставляет дополнительный счет на оплату.

4.4. Расходы по оплате банковских операций относятся на счет плательщика.

4.5. Расчеты производятся в тенге согласно Заявке на каждую отдельную перевозку.

4.6. Дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке, а также сверхнормативные простои транспортных средств, наступившие по вине ***Заказчика***, оплачиваются последним ***Перевозчику*** при предварительном письменном уведомлении ***Заказчика*** о несении таковых, после выполнения перевозки и предоставления подтверждающих документов.

Нормативный простой автомобиля, связанный с прохождением процедур, предусмотренных на пограничных и таможенных переходах, принимается в пределах 24 часов на каждый переход.

**5. Ответственность сторон**, **составление актов**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Перевозчик и Заказчик несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

5.2. Заказчик несет риски и ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Перевозчику.

5.3. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Перевозчиком и до выдачи груза получателю, указанному в приемной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Перевозчиком для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за повреждение (порчу) груза, принятого Перевозчиком для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Перевозчиком для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

5.3.1. Перевозчик несет материальную ответственность перед Заказчиком за нарушение условия добросовестного сотрудничества, которое выражается в следующем: в ходе совместной деятельности, а также в течении одного года после прекращения договорных отношений Перевозчик обязуется сохранять нейтральность в отношениях. Не заключать договора, соглашения с третьими лицами, привлеченными Заказчиком в рамках настоящего Договора для исполнения Перевозчиком заявок Заказчика.

При нарушении данного условия Поставщиком, последний обязуется уплатить Заказчику 50 % (пятьдесят) от суммы фрахта либо в случае сокрытия такой суммы – штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.4. Перевозчик обеспечивает сохранность груза с момента принятия их к перевозке и до выдачи получателю, уполномоченному им лицу или лицу, уполномоченному на получение багажа.

Стоимость груза или багажа определяется, исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

Перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза или багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, или багажа, если эта плата не входит в стоимость груза.

Документы о причинах не сохранности груза или багажа (коммерческий акт, акт общей формы и т.п.), составленные перевозчиком в одностороннем порядке, подлежат в случае спора оценке судом наряду с другими документами, удостоверяющими обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности перевозчика, отправителя либо получателя груза или багажа.

5.5. В случае нарушения какой-либо Стороной по настоящему договору денежного обязательства, основанного на данном договоре, нарушившая обязательство Сторона выплачивает пеню из расчета 0,1% от суммы денежного обязательства за каждый день просрочки.

5.6. В случае опоздания транспорта под загрузку Перевозчик обязан заплатить Заказчику 1% от стоимости перевозки за каждый день просрочки. Неподача или опоздание транспорта Перевозчика на 4 (четыре) часа от указанного в заявке часа прибытия, приравнивается к полному дню, и штраф оплачивается как за полный день.

5.7. В случае отказа Перевозчика от оказания услуг после подачи транспортного средства под загрузку, последний уплачивает Заказчику неустойку в размере 10 % от стоимости фрахта.

5.8. Вред, причиненный автотранспортным средствам и грузам из-за перегруза автотранспортных средств, неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломка, деформация, течь и так далее), а также применения тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным национальными стандартами и техническими условиями требованиям, возмещается грузоотправителем.

**6. Порядок разрешения споров, направления претензий**

  6.1. До предъявления Сторонами иска, вытекающего из настоящего договора, обязательно предъявление претензии Стороне.

6.2. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

6.3. Претензии могут быть предъявлены в течение года со дня возникновения права на предъявление претензии.

6.4. Сторона обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение пятнадцати календарных дней со дня ее получения.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны будут стремиться решить путем деловых переговоров.

6.6. В случае не достижения согласия между Сторонами в ходе переговоров, все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в постоянно действующем Первом Экономическом Арбитраже (БИН160840015206). Стороны пришли к соглашению о единоличном рассмотрении спора, избрание (назначение) состава, рассматривающего спор, поручают Первому Экономическому Арбитражу в соответствии с регламентом (правилами) арбитража. Решение окончательное и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Арбитражное разбирательство производится на русском языке, без вызова сторон, по представленным в дело материалам. Корреспонденция направляется по адресу и электронному адресу, указанному в настоящем договоре, или же фактическом месте нахождения Сторон или их органов. При изменении адреса Стороны заблаговременно, письменно уведомляют друг друга и Арбитраж в течении трех календарных дней. В случае если Стороны не уведомили об изменении адреса места нахождения, документы направляются и считаются вручёнными должным образом по адресу и электронному адресу, указанному в настоящем договоре.

**7. Уведомления**

7.1. Все уведомления по настоящему Договору, должны оформляться в письменном виде и направляться по следующим адресам:

7.1.1.Заказчик: 7.1.2. Перевозчик:

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес:  ул.  Тел. 8  E-mail:  Моб. Тел.: | Адрес:.  Факс:  E-mail:  Моб. Тел. |

7.2. В случае изменения адреса, номера факса или электронной почты Сторона, у которой произошли подобные изменения, должна заблаговременно уведомить другую Сторону о подобных изменениях.

7.3. Датой получения уведомления считается день его вручения представителю Стороны получателя (день отправки по факсу или по электронной почте), а при направлении уведомления по почте - дата штемпеля почтового ведомства места отправления.

7.4. Договор и все Приложения к нему (Заявки) на перевозку груза, претензии, направленные по факсу, телексу, телетайпу, Интернету, другими электронными средствами связи имеют юридическую силу для Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**8. Заключительные положения**

8.1. Стороны устанавливают, что положения настоящего Договора и иная информация, передаваемая Сторонами друг другу, являются конфиденциальной информацией. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию или передавать её третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда разглашение такой информации требуется в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания, и действует \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее чем за тридцать календарных дней до даты расторжения. Расторжение либо прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, не исполненных (не завершенных) к моменту такого расторжения (прекращения), и ответственности за нарушение условий Договора.

8.4. При расторжении Договора Стороны обязуются до даты предполагаемого расторжения выполнить все незавершенные обязательства и произвести окончательный расчет.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами либо их уполномоченными представителями.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Перевозчик:** |
|  |  |